



GESTIÓN DE INCIDENCIAS DE DISPOSITIVOS

- 1 | Identificar la incidencia
- 2 | Trasladar la incidencia al email sat@edelvives.es

Datos para incluir en el email a SAT:

- Número de serie del dispositivo
- Incidencia (rotura de pantalla, teclado, bisagras, USB, batería,)
- Datos del centro
- Persona de contacto
- Teléfono
- ¿Necesitas equipo de sustitución? SI/NO